

TRAN Chi Tâm Damien
2 route de Jonquières
34725 Saint Saturnin de Lucian
TEL: 07 67 05 12 04
tran.damien@live.fr
[CV en ligne tctd.fr](http://CV.en.ligne.tctd.fr)
Permis B

TECHNICIEN SYSTEMES ET RESEAUX

Esprit d'équipe, autonome, autodidacte, fiable, rigoureux.



Compétences professionnelles

- **Maintenance informatique et bureautique (ROME : I1401)**
- Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel
- Identifier des ressources nécessaires à la résolution d'un dysfonctionnement
- Guider l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement ou prendre le contrôle du système à distance
- Changer ou réparer un élément ou un ensemble défectueux
- Configurer le poste de travail aux besoins de l'utilisateur et effectuer les tests de fonctionnement
- **Production et exploitation de systèmes d'information (ROME : M1810)**
- réaliser les sauvegardes et les archivages de données
- Contrôler le fonctionnement d'un outil ou équipement
- Réaliser la maintenance de premier niveau de matériel informatique
- Diagnostiquer la nature et l'origine des incidents et mettre en oeuvre les mesures correctives
- Installer et intégrer le matériel (station, équipement réseau, périphériques, ...) dans l'environnement de production

Formation professionnelle (Belgique)

- BAC+3 électronique In.Ra.Ci (Institut National de radioélectricité et de cinématographie de Bruxelles)
- BAC Scientifique

Expérience professionnelle

Septembre 2019 – décembre 2020	ESII Lavérune Technicien réseaux helpdesk CDI <ul style="list-style-type: none">➤ Hotliner➤ Suivi tickets➤ SAV informatique (réparation de pc)
Septembre 2016 – avril 2019	TCDT Auto entrepreneur : réalisation site web, services aux particuliers (dépannage, formations)
Septembre 2011 – mars 2015	BELAMBRA HOLDING à Paris Technicien réseaux helpdesk CDI <ul style="list-style-type: none">➤ Hotliner➤ Responsable stock➤ Gestionnaire sauvegarde VIP➤ Suivi tickets
Juin 2011- septembre 2011	ALTENA INFORMATIQUE à Perpignan Technicien réseaux helpdesk CDI <ul style="list-style-type: none">➤ Prestation SS2I Hotliner pour la société Belambra Holding
Novembre 2011- janvier 2011	TJP INFORMATIQUE à Perpignan Technicien maintenance informatique CDD <ul style="list-style-type: none">➤ SAV informatique (réparation de pc)
Janvier - juillet 2010	Ville d'Arlon en Belgique Mission : Consultant auditeur (Mission intérim) <ul style="list-style-type: none">➤ Audit du système informatique➤ Formation et suivi de l'ensemble des agents.
1997-2009	Centre de promotion social d'Arlon en Belgique <ul style="list-style-type: none">➤ Cours d'initiation à la création de pages web Gérant EIC Guadeloupe Conseils et mise en place systèmes informatiques <ul style="list-style-type: none">➤ Installation réseau pour PME/TPE
1990-1997	SABCO Luxembourg Technicien réseaux CDI <ul style="list-style-type: none">➤ Société d'informatisation des pharmacies en Belgique et au Grand-Duché de Luxembourg. Employé au service clientèle, responsable de 80 clients sur un total de 350 clients